

Ατζέντα Εργαστήρι Καινοτομίας

«Πρωτοτυποποίηση & Συν-ανάπτυξη Περιεχομένου της πρωτότυπης εφαρμογής Innovation Booster του Παρατηρητηρίου Καινοτομίας Δημόσιου Τομέα του ΟΟΣΑ (OECD Observatory of Public Sector Innovation)»

10 Ιουλίου 2025

■ Τόπος: Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α)

Συντονισμός Εργαστηρίου: Χρήστος Κοκκάλας, Προϊστάμενος Τμήματος Καινοτομίας και Βέλτιστων Πρακτικών.

08:30 – 09:00

Προσέλευση – Εγγραφές

09:00 – 09:15

Καλωσόρισμα –Ολομέλεια Έναρξη Εργασιών

➤ **Παρουσίαση από OPSI OECD**

- Η καινοτομία στις δημόσιες υπηρεσίες

➤ **Παρουσίαση από Τμήμα Καινοτομίας και Βέλτιστων Πρακτικών-Συντονιστής Εργαστηρίου**

- Παρουσίαση σκοπού, στόχων και τρόπου εργασίας του Εργαστηρίου.

09:15-09:30

Μέρος 1- Ολομέλεια

➤ **Εισαγωγή στο πρόγραμμα δοκιμής της ψηφιακής εργαλειοθήκης “Innovation Booster”**

- Πρόγραμμα εργασιών ημέρας

- Περιεχόμενο και στόχοι ψηφιακής εργαλειοθήκης «Innovation Booster».
- Στάδια της καινοτομικής παρέμβασης.
- Επισκόπηση της μεθοδολογίας και των υποστηρικτικών καινοτόμων εργαλείων.

09:30 – 09:40 Διάλειμμα

09:40-12:20

Μέρος 2- Εργασία σε ομάδες και Breakout Sessions

- **Design sprint: Αξιολόγηση περιεχομένου και εργαλείων της ψηφιακής εργαλειοθήκης «Innovation Booster».**

- **Breakout Session 2.1 (09:40-10:40)**

Ροή ανασχεδιασμού δημόσιων υπηρεσιών. Εργαλείο: Άσκηση ταξινόμησης με κάρτες.

- **Breakout Session 2.2 (10:40 – 11:20)**

Κατανόηση χρηστών πρωτοτύπου εργαλειοθήκης.

- **Breakout Session 2.3 (11:20 – 12:20)**

Κατανόηση προκλήσεων και χρηστών. Εργαλεία Discovery Planning Canvas και Οδηγός Συνέντευξης

12:20– 12:35 Διάλειμμα

12:35 – 14:40

Μέρος 3 – Εργασία σε ομάδες Breakout Sessions

- **Design sprint: Συν-σχεδιασμός βελτιώσεων βάσει δεδομένων από τα εργαλεία της Ψηφιακής Εργαλειοθήκης «Innovation Booster».**

- **Breakout Session 3.1 (12:35 – 13:30)**

Αναδιατύπωση της πρόκλησης. Εργαλεία: Σχεδιασμός Persona και Canva. Αναδιατύπωση προβλήματος.

- **Breakout Session 3.2 (13:30 – 14:00)**

Σχεδιάζοντας τη διαδρομή του Χρήστη. Εργαλεία: Tomorrow's Journey

- **Breakout Session 3.3 (14:00 – 14:40)**

Σύνθεση των δεδομένων και ανατροφοδότηση.

14:40-15:00 Διάλλειμα

15:00 – 15:30

Μέρος 4- Ολομέλεια – Επόμενα Βήματα

- Συνοπτική ανασκόπηση εργασιών,
- Βασικά σημεία αξιολόγησης και ανατροφοδότηση της ψηφιακής εργαλειοθήκης
- Κατευθύνσεις διαμόρφωσης παραδοτέου αξιολόγησης της πιλοτικής δοκιμής της ψηφιακής εργαλειοθήκης «Innovation Booster».