

ΙΟΥΛΙΟΣ  
2020



# ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥ ΟΟΣΑ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ  
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

---



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Εσωτερικών

# Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

Το Υπουργείο Εσωτερικών σχεδιάζει την πολιτική καινοτομίας στον δημόσιο τομέα στοχεύοντας σε μια περισσότερο αποδοτική και προσανατολισμένη στις ανάγκες των πολιτών δημόσια διοίκηση.

Η πολιτική καινοτομίας έχει διαρθρωτικό χαρακτήρα, αφορά οριζόντια το σύνολο των υπηρεσιών του δημοσίου τομέα και διατρέχει το σύνολο των ενεργειών και των έργων που σχεδιάζει. Η πολιτική καινοτομίας στοχεύει σε τρία επίπεδα:

- Την ανάπτυξη των δεξιοτήτων καινοτομίας του προσωπικού
- Τη μάθηση και βελτίωση των δημοσίων οργανώσεων μέσα από τους τύπους και τα χαρακτηριστικά της καινοτομίας
- Την αποδοτική λειτουργία της δημόσιας διοίκησης ως σύστημα μέσα σε ένα οικοσύστημα καινοτομίας

Το παρόν κείμενο αποτελεί τη δέσμευση της δημόσιας διοίκησης στην πολιτική καινοτομίας και σε αυτό παρουσιάζονται με απλό τρόπο οι πέντε αρχές της Διακήρυξης της Καινοτομίας Δημοσίου Τομέα του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), η οποία υπογράφηκε τον Σεπτέμβριο του 2019 από τον Υπουργό Εσωτερικών.

Στόχος μας είναι να αποτελέσει έμπνευση για τις δημόσιες οργανώσεις, προκειμένου να ενσωματώσουν την καινοτομία στην λειτουργία τους και να αποτελέσει ένα εύχρηστο εργαλείο για τα στελέχη του δημοσίου τομέα, ώστε να μάθουν περισσότερα για την καινοτομία και τους τρόπους που μπορούν πρακτικά να την εφαρμόσουν.

# ΕΝΙΣΧΥΟΥΜΕ ΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Καλλιεργούμε το περιβάλλον για να προωθηθεί η καινοτομία:

- Διασφαλίζουμε ότι η στρατηγική της οργάνωσής μας έχει άξονα για την καινοτομία
- Εντάσσουμε στο σχέδιο δράσης της οργάνωσής μας καινοτόμα έργα
- Σχεδιάζουμε καινοτομίες λαμβάνοντας υπόψη τους στρατηγικούς στόχους της οργάνωσής μας
- Εμπλέκουμε το προσωπικό στην ανάδειξη των κρίσιμων προκλήσεων και ζητάμε την ενεργή συμβολή του
- Δημιουργούμε εσωτερικές διαδικασίες, ώστε να προωθείται η καινοτομία των υπαλλήλων και οι καλές ιδέες να εφαρμόζονται γρήγορα
- Γινόμαστε εμείς παράδειγμα - υπόδειγμα. Εάν δεν σκεφτόμαστε και δεν ενεργούμε εμείς δημιουργικά, δεν μπορούμε να περιμένουμε από το προσωπικό μας να το κάνει
- Ενισχύουμε την καινοτομία στην οργάνωσή μας με νέα καθήκοντα ή δημιουργούμε ομάδες καινοτομίας
- Ορίζουμε Υπευθύνους Καινοτομίας στην οργάνωσή μας, οι οποίοι συνεργάζονται με τα στελέχη της οργάνωσής τους για τον σχεδιασμό καινοτόμων έργων
- Εξασφαλίζουμε οικονομικούς πόρους για την υλοποίηση των καινοτόμων ιδεών



## **Τροφή για σκέψη:**

*Πως μπορεί η διοίκηση της οργάνωσής σας να δείξει έμπρακτα ότι υποστηρίζει την καινοτομία σε όλες της τις λειτουργίες;*



## **Χρήσιμη πληροφορία!**

*Κάθε δημόσια οργάνωση μπορεί να ορίσει έναν Εκπρόσωπο Καινοτομίας, ο οποίος θα συμμετέχει ενεργά στο Δίκτυο Καινοτομίας Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Εσωτερικών.*

Περισσότερα εδώ:

<https://innovation.gov.gr/innovation-community/>

# ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΥΜΕ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΜΑΣ ΝΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥΜΕ

- Εκπαιδεύουμε το προσωπικό μας σε δεξιότητες καινοτομίας μέσα από εξειδικευμένα εργαστήρια και σεμινάρια καινοτομίας
- Εμπλέκουμε στον σχεδιασμό και στην υλοποίηση δράσεων μας στελέχη από διαφορετικούς τομείς, ώστε να ενσωματώνουμε στις δράσεις μας τεχνογνωσία και εξειδίκευση
- Ενθαρρύνουμε το ρίσκο ακόμα και εάν υπάρξει αποτυχία. Η αποτυχία είναι γνώση!
- Δίνουμε στο προσωπικό μας κίνητρα για να καινοτομήσει, επιβραβεύουμε, ανταμείβουμε ιδέες και λύσεις που αξίζει να ξεχωρίσουν και να εφαρμοστούν
- Δοκιμάζουμε νέες ιδέες, νέα εργαλεία, ψηφιακά και μη και νέους τρόπους εργασίας (π.χ. με συναντήσεις εργασίας και δημιουργίας ιδεών, ψηφιακές πλατφόρμες συνεργασίας και διαχείρισης έργων)
- Προτρέπουμε το προσωπικό μας να προτείνει αλλαγές σε διαδικασίες και μεθόδους που διευκολύνουν την εργασία μας
- Ενθαρρύνουμε την αποκέντρωση της εξουσίας, όπου αυτό είναι δυνατό



## **Τροφή για σκέψη:**

*Ποιες είναι οι δεξιότητες που πρέπει να αναπτύξει το προσωπικό της οργάνωσής σας για να αναπτυχθεί η καινοτομία;*



## **Χρήσιμη πληροφορία!**

*Το Υπουργείο Εσωτερικών διοργανώνει εξειδικευμένα Εργαστήρια Καινοτομίας για την ανάπτυξη δεξιοτήτων καινοτομίας.*

Περισσότερα εδώ:

<https://innovation.gov.gr/submit-innovation-labs/>

# ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΜΕ ΣΕ ΔΙΚΤΥΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΓΝΩΣΗΣ

- Αναπτύσσουμε συνεργασίες με ανθρώπους και φορείς που μπορούν να συνεισφέρουν στο έργο μας, είτε από το δημόσιο, είτε από τον ιδιωτικό, είτε από τον τρίτο τομέα
- Συνεργαζόμαστε με αντίστοιχα δίκτυα του κλάδου μας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό σε όλες τις βαθμίδες του προσωπικού
- Βρίσκουμε νέους τρόπους συνεργασίας με άλλους φορείς και χρησιμοποιούμε εργαλεία για να εξασφαλίζουμε την αποτύπωση της γνώσης
- Δημιουργούμε κανάλια επικοινωνίας με άλλες χώρες και συνεργαζόμαστε για να δώσουμε μαζί λύσεις σε κοινές προκλήσεις
- Χρησιμοποιούμε εργαλεία για να αφουγκραζόμαστε τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες που έρχονται
- Υλοποιούμε δράσεις, οι οποίες στοχεύουν στην επίλυση υπαρχόντων προκλήσεων μέσα από ανοιχτές διαδικασίες και με την από κοινού συνεργασία διαφορετικών “φωνών”



## **Τροφή για σκέψη:**

*Με ποιους φορείς θα μπορούσαμε να συνεργαστούμε για να πετύχουμε τα μέγιστα οφέλη στα έργα μας;*



## **Χρήσιμη πληροφορία!**

*Το Υπουργείο Εσωτερικών υλοποιεί δράσεις ανοικτής διαδικασίας καινοτομίας.*

Περισσότερα εδώ:

<https://innovation.gov.gr/open-innovation/>

# ΕΞΕΡΕΥΝΟΥΜΕ, ΔΟΚΙΜΑΖΟΥΜΕ, ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ

- Αναπτύσσουμε καινοτόμες ιδέες και τις δοκιμάζουμε σταδιακά, μέχρι την εφαρμογή τους σε ευρεία κλίμακα
- Σκεφτόμαστε με τη λογική του πειράματος, της δοκιμής και της πιλοτικής εφαρμογής, όπου είναι απαραίτητο
- Δοκιμάζουμε νέους τρόπους παροχής των υπηρεσιών μας
- Δημιουργούμε ηλεκτρονικό αποθετήριο γνώσης, καταγράφουμε τι πήγε καλά και τι όχι στις δοκιμές για να κερδίσουμε χρόνο σε επόμενες προσπάθειες και να αποφύγουμε προηγούμενα λάθη
- Εμπλέκουμε στις δοκιμές τους τελικούς χρήστες (π.χ. μέσω έρευνας ή συνεντεύξεων), για να συγκεντρώσουμε την απαραίτητη ανατροφοδότηση. Μην ξεχνάμε ότι οι υπάλληλοι μια δημόσιας οργάνωσης είναι και χρήστες των υπηρεσιών που παρέχουμε!
- Ελέγχουμε μετά το τέλος των δοκιμών εάν η λύση εξακολουθεί να ανταποκρίνεται στο αρχικό πρόβλημα



## **Τροφή για σκέψη:**

*Υπάρχει στην οργάνωσή μας κάποιο έργο που θα μπορούσε να προχωρήσει σε πιλοτική εφαρμογή;*



## **Χρήσιμη πληροφορία!**

*Το Υπουργείο Εσωτερικών παρέχει εργαλεία και συμβουλές για όλα τα στάδια ανάπτυξης μίας καινοτομίας.*

Περισσότερα εδώ:

<https://innovation.gov.gr/navigation-tool/>

# ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ, ΜΑΘΑΙΝΟΥΜΕ

- Μαθαίνουμε για τις εθνικές και διεθνείς καλές πρακτικές καινοτομίας από το Παρατηρητήριο Καινοτομίας του Υπουργείου Εσωτερικών
- Επικοινωνούμε και συνεργαζόμαστε χρησιμοποιώντας ψηφιακά εργαλεία, όπως οι πλατφόρμες επικοινωνίας, τα κοινωνικά δίκτυα ή/και άλλα εργαλεία όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να μοιράζονται τις πρακτικές τους, να βρίσκουν χρήσιμες πληροφορίες και να μαθαίνουν ο ένας από τον άλλο
- Δημιουργούμε ηλεκτρονικά και μη κανάλια επικοινωνίας με τους πολίτες και τους συνεργάτες μας , ακούμε τη γνώμη τους για τις υπηρεσίες μας με ανοικτές διαδικασίες και γινόμαστε καλύτεροι
- Συμμετέχουμε σε εργαστήρια ανταλλαγής καλών πρακτικών καινοτομίας, όπως αυτά που οργανώνονται από το Τμήμα Καινοτομίας του Υπουργείου Εσωτερικών
- Μετράμε και αξιολογούμε τις καλές πρακτικές της οργάνωσής μας σε συνεργασία με το τμήμα Καινοτομίας και Βέλτιστων Πρακτικών του ΥΠΕΣ
- Καταχωρούμε τις καινοτομίες μας στο Παρατηρητήριο Καινοτομίας του Υπουργείου Εσωτερικών



## **Τροφή για σκέψη:**

*Έχουμε να μοιραστούμε κάποια καλή πρακτική μας;  
Παρακολουθούμε καλές πρακτικές, ώστε να εξετάσουμε εάν  
υπάρχει κάποια που αξίζει να εφαρμόσουμε στην οργάνωσή μας;*



## **Χρήσιμη πληροφορία!**

*Το Υπουργείο Εσωτερικών έχει δημιουργήσει και συντονίζει  
το Παρατηρητήριο Καινοτομίας Δημόσιας Διοίκησης, στο  
οποίο αναρτώνται καλές πρακτικές από όλη τη χώρα.*

Περισσότερα εδώ:

<https://innovation.gov.gr/innovobserv/>



***Περισσότερες πληροφορίες:***

Τμήμα Καινοτομίας και Βέλτιστων  
Πρακτικών <https://innovation.gov.gr>

Υπουργείο Εσωτερικών  
[www.ypes.gr](http://www.ypes.gr)

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ  
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ**

---



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
Υπουργείο Εσωτερικών