Πίνακας: Επεξήγηση όρων ερωτηματολογίου

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Σημαντική αλλαγή στα χαρακτηριστικά μιας υπηρεσίας ή προϊόντος | Βελτίωση κρίσιμων στοιχείων στα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας ή του προϊόντος, στη δυνατότητα πρόσβασης του χρήστη ή στον τρόπο χρήσης τους | Ερώτηση 7 |
| Σημαντική αλλαγή στα χαρακτηριστικά μιας διαδικασίας | Μπορεί να περιλαμβάνει σημαντικές βελτιώσεις στις δεξιότητες και στον τεχνικό εξοπλισμό ή ακόμα και σε δραστηριότητες υποστήριξης όπως πληροφορική, προμήθειες, λογιστικά | Ερώτηση 7 |
| Αλλαγή στον τρόπο λειτουργίας της Οργάνωσης | Εφαρμογή καινούργιων ή σημαντικά βελτιωμένων μεθόδων οργάνωσης και διοίκησης. Μπορεί να περιλαμβάνει βελτιώσεις στο σύστημα διοίκησης ή στην οργάνωση στο χώρο εργασίας | Ερώτηση 7 |
| Δίκτυο καινοτομίας | Σύστημα επικοινωνίας, αλληλεπίδρασης και συνεργασίας φορέων για την προώθηση και διάδοση της καινοτομίας | Ερώτηση 9 |
| Κουλτούρα καινοτομίας | Νοοτροπία που ενθαρρύνει, ενισχύει και θέτει ως προτεραιότητα την καινοτομία | Ερώτηση 11 |
| Ανταπόκριση σε κοινωνικές ανάγκες  | Ικανοποίηση αιτημάτων και αντιμετώπιση προβλημάτων που απασχολούν το κοινωνικό σύνολο (χρήστες υπηρεσιών και προϊόντων Δημοσίων Οργανώσεων) | Ερώτηση 12 |
| Συντελεστές καινοτομίας | Οι παράγοντες εκείνοι που επηρεάζουν την ικανότητα καινοτομίας | Τίτλος 3ης ενότητας |
| Συγκριτική μάθηση και υιοθέτηση καλών πρακτικών | Απόκτηση γνώσης μέσα από σύγκριση και αξιολόγηση αποτελεσμάτων διαφόρων πρακτικών  | Ερώτηση 16 |
| Πόροι για την καινοτομία | Τα διαθέσιμα που κατευθύνονται (εισρέουν) στην πραγματοποίηση έργων καινοτομίας | Τίτλος 4ης ενότητας, Ερωτήσεις 17, 17α |
| Συνεργασία με άλλους Οργανισμούς | «Συνεργασία» σημαίνει ότι οι Οργανισμοί συμμετείχαν ενεργά στην ανάπτυξη της καινοτόμας δράσης, και όχι μόνο σε υποστηρικτικές δραστηριότητες | Ερωτήσεις 22, 23, 24 |
| Εγκαταλελειμμένες ή που έχουν πάρει αναβολή | Αναφέρεται σε δραστηριότητες που βρίσκονταν σε εξέλιξη την προηγούμενη διετία | Ερώτηση 25 |