



Αθήνα, 01/07/2025

Αριθ. Πρωτ.: 5826

ΠΡΟΣ: Δημόσιους φορείς

Κοινοποίηση:

Γραφείο Υπουργού Εσωτερικών

Γραφείο Υφυπουργού

Εσωτερικών

Γραφείο Γενικού Γραμματέα

Δημόσιας Διοίκησης

Γραφείο Αντιπροέδρου ΕΚΔΔΑ

ΘΕΜΑ: «Διοργάνωση Εργαστηρίου Καινοτομίας στο Ε.Κ.Δ.Δ.Α. της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης σε συνεργασία με το Παρατηρητήριο Καινοτομίας Δημόσιου Τομέα του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης OPSI OECD με τίτλο: «Πρωτοτυποποίηση & Συν-ανάπτυξη Περιεχομένου της πρωτότυπης εφαρμογής *Innovation Booster* του Παρατηρητηρίου Καινοτομίας Δημόσιου Τομέα του ΟΟΣΑ (OECD Observatory of Public Sector Innovation)»

Το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.), στο πλαίσιο της αποστολής του και των αρμοδιοτήτων του Ινστιτούτου Τεκμηρίωσης, Έρευνας και Καινοτομίας (Ι.Τ.Ε.Κ.) όπως έχουν καθοριστεί, διοργανώνει Εργαστήριο Καινοτομίας το οποίο υλοποιεί η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης σε συνεργασία με το Παρατηρητήριο Καινοτομίας Δημόσιου Τομέα του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης OPSI OECD. Το Εργαστήριο Καινοτομίας, έχει σκοπό την πιλοτική εφαρμογή της πρωτότυπης ψηφιακής πλατφόρμας “**Innovation Booster**”, που αναπτύσσεται από το OPSI OECD και η οποία σχεδιάζεται να αποτελέσει την εργαλειοθήκη καινοτομίας για την υποστήριξη στελεχών των εθνικών διοικήσεων στην επίλυση σύνθετων προκλήσεων μέσω καινοτόμων προσεγγίσεων καθώς και τον καινοτόμο ανασχεδιασμό διαδικασιών και δημόσιων υπηρεσιών.

Το Εργαστήρι Καινοτομίας, θα ανατροφοδοτήσει με τα αποτελέσματά του και την κατάρτιση παραδοτέου, το OPSI OECD με σκοπό την τελική διαμόρφωση του Εργαλείου, ενόψει της προγραμματισμένης παρουσιάσής του στον Ο.Ο.Σ.Α. τον Σεπτέμβριο του 2025 και επίσημης δημοσίευσης του έως το τέλος του 2025.

Το Εργαστήριο Καινοτομίας, υλοποιείται με βάση τη μέθοδο και το υλικό που παρέχεται από το OPSI OECD και έχει τους παρακάτω στόχους:

- Αξιολόγηση της χρηστικότητας και λειτουργικότητας από στελέχη της δημόσιας διοίκησης του πρωτοτύπου εργαλείου που έχει αναπτυχθεί από το OPSI OECD,
- Ανατροφοδότηση εμπειρίας χρηστών, αποτύπωση παρατηρήσεων και επεξεργασία περιεχομένου και προτάσεων βελτίωσης,
- Ενδυνάμωση δεξιοτήτων καινοτομίας των στελεχών της δημόσιας διοίκησης, στην πιλοτική εφαρμογή και αξιολόγηση πρωτοτύπων πριν από την ανάπτυξη καινοτόμων δημόσιων υπηρεσιών που προωθεί ο ν.5027/2023.

Κατά τη διάρκεια του Εργαστηρίου, οι συμμετέχοντες θα καθοδηγηθούν από τα στελέχη του Τμήματος Καινοτομίας και Βέλτιστων Πρακτικών της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης καθώς και εκπαιδευμένους στη σχεδιαστική σκέψη εισηγητές προκειμένου να αναδείξουν συνεργατικά τις ανάγκες των υπαλλήλων στην εργασία τους, θα συνεργαστούν σε μικρές ομάδες εργασίας (breakout sessions) με καινοτόμες τεχνικές και θα εφαρμόσουν εργαλεία ιδεασμού και επίλυσης προβλημάτων για την επιλογή των κατάλληλων λύσεων. Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στα παρακάτω πεδία:

- Ανίχνευση και επαναδιατύπωση προβλημάτων με καινοτόμο τρόπο,
- Σχεδιασμός καινοτόμων εναλλακτικών λύσεων,
- Πειραματισμός και δοκιμαστική εφαρμογή πρωτοτύπων εργαλείων σε εργαστηριακές συνθήκες.

Ο τίτλος του Εργαστηρίου Καινοτομίας είναι:

«Πρωτοτυποποίηση & Συν-ανάπτυξη περιεχομένου της πρωτότυπης ψηφιακής εργαλειοθήκης καινοτομίας «Innovation Booster» του Παρατηρητηρίου Καινοτομίας Δημόσιου Τομέα του ΟΟΣΑ (Observatory of Public Sector Innovation OECD)».

(Κωδικός: 70002Δ25)

Το Εργαστήριο Καινοτομίας θα πραγματοποιηθεί **δια ζώσης** στο Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α) στην Αθήνα στις **10 Ιουλίου 2025** και ώρες:

08:30 -15:30

Το πρόγραμμα του Εργαστηρίου Καινοτομίας έχει συνδιαμορφωθεί με το OPSI OECD και διαρθρώνεται ως ακολούθως:

08:30 – 09:00

Προσέλευση – Εγγραφές

09:00 – 09:15

Καλωσόρισμα –Ολομέλεια Έναρξη Εργασιών

➤ **Παρουσίαση από OPSI OECD**

- Η καινοτομία στις δημόσιες υπηρεσίες

➤ **Παρουσίαση από Τμήμα Καινοτομίας και Βέλτιστων Πρακτικών- Συντονιστής Εργαστηρίου**

- Παρουσίαση σκοπού, στόχων και τρόπου εργασίας του Εργαστηρίου.

09:15-09:30

Μέρος 1- Ολομέλεια

➤ **Εισαγωγή στο πρόγραμμα δοκιμής της ψηφιακής εργαλειοθήκης “Innovation Booster”**

- Πρόγραμμα εργασιών ημέρας
- Περιεχόμενο και στόχοι ψηφιακής εργαλειοθήκης «Innovation Booster».
- Στάδια της καινοτομικής παρέμβασης.
- Επισκόπηση της μεθοδολογίας και των υποστηρικτικών καινοτόμων εργαλείων.

09:30 – 09:40 Διάλλειμα

09:40-12:20

Μέρος 2- Εργασία σε ομάδες και Breakout Sessions

➤ **Design sprint: Αξιολόγηση περιεχομένου και εργαλείων της ψηφιακής εργαλειοθήκης «Innovation Booster».**

- **Breakout Session 2.1 (09:40-10:40)**

Ροή ανασχεδιασμού δημόσιων υπηρεσιών. Εργαλείο: Άσκηση ταξινόμησης με κάρτες.

- **Breakout Session 2.2 (10:40 – 11:20)**

Κατανόηση χρηστών πρωτοτύπου εργαλειοθήκης.

- **Breakout Session 2.3 (11:20 – 12:20)**

Κατανόηση προκλήσεων και χρηστών. Εργαλεία Discovery Planning Canvas και Οδηγός Συνέντευξης

12:20– 12:35 Διάλειμμα

Μέρος 3 – Εργασία σε ομάδες Breakout Sessions

➤ **Design sprint: Συν-σχεδιασμός βελτιώσεων βάσει δεδομένων από τα εργαλεία της Ψηφιακής Εργαλειοθήκης «Innovation Booster».**

- **Breakout Session 3.1 (12:35 – 13:30)**

Αναδιατύπωση της πρόκλησης. Εργαλεία: Σχεδιασμός Persona και Canva. Αναδιατύπωση προβλήματος.

- **Breakout Session 3.2 (13:30 – 14:00)**

Σχεδιάζοντας τη διαδρομή του Χρήστη. Εργαλεία: Tomorrow's Journey

- **Breakout Session 3.3 (14:00 – 14:40)**

Σύνθεση των δεδομένων και ανατροφοδότηση.

14:40-15:00 Διάλλειμμα

15:00 – 15:30

Μέρος 4- Ολομέλεια – Επόμενα Βήματα

- Συνοπτική ανασκόπηση εργασιών,
- Βασικά σημεία αξιολόγησης και ανατροφοδότηση της ψηφιακής εργαλειοθήκης
- Κατευθύνσεις διαμόρφωσης παραδοτέου αξιολόγησης της πιλοτικής δοκιμής της ψηφιακής εργαλειοθήκης «Innovation Booster».

Συμμετοχή στο Εργαστήριο Καινοτομίας

Ομάδα – Στόχος: Το Εργαστήριο Καινοτομίας απευθύνεται σε στελέχη της δημόσιας διοίκησης τα οποία έχουν προηγούμενη εμπειρία και γνώση στον σχεδιασμό και ανασχεδιασμό δημόσιων υπηρεσιών και διαδικασιών και πληρούν κάποιο από τα παραπάνω χαρακτηριστικά:

- Θέση ευθύνης σε επίπεδο τμήματος ή διεύθυνσης ή
- Απόφοιτοι της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης ή
- Εκπρόσωποι στο Δίκτυο Καινοτομίας του Υπουργείου Εσωτερικών
- Υπάλληλοι σε θέση εργασίας με καθήκοντα συναφή με τον ανασχεδιασμό διαδικασιών και δημόσιων υπηρεσιών.

Σημειώνεται ότι οι συμμετέχοντες που θα παρακολουθήσουν τις εργασίες του Εργαστηρίου Καινοτομίας, θα εργαστούν σε ομάδες, θα έχουν ενεργό ρόλο σε παρουσιάσεις και διάδραση με τους εμπειρογνώμονες και μεταξύ τους στις ομάδες εργασίας.

Τα στελέχη που επιθυμούν να παρακολουθήσουν το Εργαστήριο Καινοτομίας θα πρέπει:

1. να **εγγραφούν προηγουμένως στην υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων** του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., (εφόσον δεν είναι ήδη εγγεγραμμένοι/ες) στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://online.ekdd.gr/OnlineWeb/index.jsp>
2. να επιλέξουν από τον θεματικό κύκλο «Δημόσια Διοίκηση και Διακυβέρνηση» τη συμμετοχή τους στο επιμορφωτικό πρόγραμμα: «**Πρωτοτυποποίηση & Συν-ανάπτυξη Περιεχομένου της πρωτότυπης εφαρμογής Innovation Booster του Παρατηρητηρίου Καινοτομίας Δημόσιου Τομέα του ΟΟΣΑ (OECD Observatory of Public Sector Innovation)**».

(Κωδικός: 70002Δ25)

Καταληκτική προθεσμία υποβολής των αιτήσεων ορίζεται η **Δευτέρα 7 Ιουλίου** Ωστόσο, λόγω του περιορισμένου αριθμού διαθεσιμότητας για συμμετοχή στο Εργαστήριο θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας για τα προερχόμενα στελέχη από τους δημόσιους φορείς και με βάση τη σειρά εγγραφής τους.

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το Εργαστήριο Καινοτομίας οι ενδιαφερόμενοι / -ες μπορούν να απευθύνονται στον Επιστημονικά Υπεύθυνο:

κ. Νικόλαο Μνιέστρη (τηλ.: 213-1306390, e-mail: nmniestris@ekdd.gr)

και στον Οργανωτικά Υπεύθυνο:

κ. Αλέξανδρο Κουρτέση, (τηλ.: 2131306272, e-mail: akourtesis@ekdd.gr)

Σε περίπτωση επιλογής, η συμμετοχή των στελεχών σας, εφόσον εγκρίνεται από την υπηρεσία, είναι υποχρεωτική (Π.Δ. 57/2007, Αρ. 59) και συνεπάγεται την αποδέσμευση τους από τα υποχρεωτικά τους καθήκοντα.

Σημειώνεται ότι στους συμμετέχοντες παρέχεται βεβαίωση συμμετοχής στο Εργαστήριο Καινοτομίας.

Η δράση χρηματοδοτείται από το **18ο χρηματοδοτικό πρωτόκολλο** μεταξύ του **Ε.Κ.Δ.Δ.Α.** και του **Κοινωνικού Πολύκεντρου της Α.Δ.Ε.Δ.Υ.**

Ο Πρόεδρος του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Βασίλειος Έξαρχος

Εσωτερική Διανομή (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου):

1. ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΕΔΡΟΥ Ε.Κ.Δ.Δ.Α
2. ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΥ Ε.Κ.Δ.Δ.Α
3. ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
4. ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΙΝ.ΕΠ.
5. ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ Ε.Σ.Δ.Δ.Α.
6. ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ, ΈΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ
7. ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
8. ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
9. ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
10. ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ
11. ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ
12. ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟΥ ΈΡΓΟΥ ΙΝ.ΕΠ.
13. ΤΜΗΜΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟΥ ΈΡΓΟΥ ΙΝ.ΕΠ.
14. ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΈΡΓΟΥ ΙΝ.ΕΠ. Κ. ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΒΟΥΛΤΣΙΔΗΣ
15. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΙΝ.ΕΠ.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου):

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Α) ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΓΡΑΜΜΑΤΕΩΝ

Β) ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ–ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΕΙΣ:

ΑΤΤΙΚΗΣ

ΑΙΓΑΙΟΥ

ΗΠΕΙΡΟΥ - ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΚΡΗΤΗΣ

ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ

ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ – ΙΟΝΙΟΥ

ΕΝΩΣΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΔΗΜΟΙ